

**OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O POSKYTNUTÍ FUTURO KARTY
A REVOLVINGOVÉHO ÚVĚRU SPOLEČNOSTÍ ESSOX s.r.o.**
č. 180805F ze dne 1. 8. 2005

I. Úvodní ustanovení

1. **Žádost.** Klient se stává navrhovatelem uzavření smlouvy o poskytnutí Futuro karty a revolvingového úvěru okamžikem doručení řádně vyplněného a podepsaného formuláře Žádost o uzavření smlouvy o poskytnutí Futuro karty a revolvingového úvěru („**Žádost**“) včetně originálu příp. kopii dokladů osvědčujících údaje v něm obsažené přímo ESSOX s.r.o., se sídlem Senovážné nám. 231/7, 370 01 České Budějovice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, spis. značka 12814 C, IČ 26754652 („**společnost**“).
2. **Uzavření smlouvy.** Akceptací Žádosti ze strany společnosti v souladu s čl. III odst. 1. těchto obchodních podmínek („**OP**“) vzniká smlouva o poskytnutí Futuro karty a revolvingového úvěru („**Smlouva**“) mezi fyzickou osobou jako dlužníkem („**Klient**“) a společností jako věřitelem. Klient podpisem Žádosti bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že na poskytnutí revolvingového úvěru („**RÚ**“) a na vydání Futuro karty tj. kreditní karty typu MASTERCARD Electronic („**karta**“) není právní nárok a při posuzování Žádosti klienta, jakož i při posuzování otázky vydání karty klientovi není společnost vázána žádoucí touto.
3. **Obchodní podmínky.** Podmínky pro vydání a používání úvěrových karet a Sazebník poplatků. Tyto OP spolu se Sazebníkem poplatků („**Sazebník**“) jsou smluvními podmínkami ve smyslu § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění („**ObchZ**“) a spolu s Podmínkami pro vydání a používání úvěrových karet („**Podmínky**“) tvoří nedílnou součást Smlouvy. Obsahují-li tyto OP úpravu odchýlnou od Smlouvy, má přednost ujednání obsažené ve Smlouvě. Klient má možnost vyzvednout si aktuální znění OP a Sazebníku v sídle společnosti. Jedná-li se o druhou a další Žádost Klienta o OP příp. Sazebník zaplatí Klient za jejich vyřízení poplatek dle Sazebníku.
4. **Prohlášení dle čl. 4.** V souladu s ustanovením § 401 ObchZ klient prohlašuje, že uzavřením Smlouvy se prodlužuje proměčnou dobu veškerých nároků společnosti vůči klientovi vzniklých na jejím základě, a to na dobu 10 let od okamžiku, kdy každá příslušná proměčnou doba začne poprvé běžet. Toto ustanovení se vztahuje i na práva vzniklá výpovědí či odstoupením od Smlouvy.
5. Klient podpisem Žádosti výslovně prohlašuje, že klientem uvedené údaje jsou úplné a pravdivé, a že si je vědom všech závazků, které na základě Smlouvy přejímá, včetně povinnosti řádně splácet úvěr a hradit poplatky dle Sazebníku příp. platby ve vztahu k pojištění sjednanému Smlouvou a rovněž stvrzuje, že není v prodlení s úhradou plnění k jiným subjektům, zejm. státu a bankám. Klient podpisem Žádosti současně potvrzuje, že mu bylo vydáno jedno vyhotovení Žádosti, OP, Podmínek a Sazebníku.
6. **Pojmosloví.** Smluvní strany se tímto dohodly na následujícím pojmosloví:
 - „**Úvěrový rámec**“ neboli jistina jsou peněžní prostředky poskytnuté na základě Smlouvy;
 - „**Měsíční splátka**“ je částka, kterou je Klient povinen splácet ve sjednaných termínech a ve výši stanovených dle Smlouvy příp. Sazebníku;
 - „**Čerpaný úvěr**“ představuje vždy aktuální výši čerpané jistiny (úvěrového rámce);
 - „**Závazek klienta**“ je jakékoli plnění vyplývající ze Smlouvy

II. Spolužadatel, zajištění úvěru

- Spolužadatelem se pro účely Smlouvy považuje osoba, která má způsobem a za podmínek uvedených v OP plnit společně a nerozdílně s klientem („**spolužadatel**“).
1. **Spolužadatel-mauzálka.** Budoucí závazky ze Smlouvy součástí společného jmění manželů Klienta a spolužadatele – manžela/ly uvedeného v Žádosti, je manželka uvedená/ý v Žádosti povinen/na uhradit tyto závazky společně a nerozdílně s klientem dle § 145 odst. 3 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění („**OZ**“). Klient spolu se svým manželkou/touto tímto vůči společnosti prohlašuje, že nebylo-li v Žádosti výslovně uvedeno jinak, nebyla mezi nimi uzavřena žádná dohoda o změně rozsahu společného jmění manželů ve smyslu § 143a OZ.
 2. **Jiný spolužadatel.** Podepsání Žádosti vedle Klienta jako spolužadatele druhého/duch Klienta, který/á není manželkou/klienta, je tento/ta závazek ze Smlouvy společně a nerozdílně s klientem. Tato Smlouva představuje ve vztahu ke spolužadatelovi dohodu ve smyslu § 511 OZ. Spolužadatel tímto zmocňuje klienta k veškeré korespondenci, další či osobní komunikaci a uzavření dodatků či změn Smlouvy a dále k čerpání peněžních prostředků z úvěrového rámce, jakož i k dalším právním úkonům předvídaným Smlouvou, které tak mají účinky i vůči spolužadatelovi.
 3. **Dohoda o srážkách ze mzdy a jiných příjmů (dle § 551 OZ).** Klient/ka svým podpisem Žádosti výslovně a neodvolatelně souhlasí s tím, aby mu/jej v případě, že se dostane do prodlení se splacením úvěru tj. po dobu delší než 1 měsíc nezaplatí řádně a včas splátku úvěru nebo nezplatí řádně a včas dvě po sobě následující splátky úvěru, prováděl platce jeho/její mzdy měsíční srážky ze mzdy v zákonné výši, a to až do úplného splacení úvěru včetně příslušenství, a aby sraženou částku poukázal na účet společnosti, která s tímto způsobem zajištění souhlasí. Tato dohoda se vztahuje i na budoucí platce mzdy klienta/ky jakož i na jiné příjmy, s nimiž se při výkonu rozhodnutí nakládá jako se mzdou. Klient/ka podpisem Žádosti současně bere na vědomí, že náklady spojené s prováděním srážek ze mzdy budou k tíži Klienta. Podepsání Žádosti vedle Klienta i spolužadatele, dává svým podpisem souhlas s tímto odstavcem ve stejném rozsahu jako klient, s čím společnost souhlasí.
 4. **Další zajištění.** Společnost má právo požadovat od klienta k zajištění plnění jeho závazků ze Smlouvy další vhodné zajištění, jako například ručení třetí osoby, a klient je povinen takové zajištění v přiměřené míře stanovené společností poskytnout. Zanikne-li nebo zhorší-li se za trvání Smlouvy zajištění plnění závazků ze strany klienta, je klient povinen doplnit na žádost společnosti zajištění na původní rozsah, a to způsobem a v termínu, který určí společnost. Zajištění trvá až do úplného splnění závazků Klienta ze Smlouvy a nezaniká ukončením její platnosti.

III. Revolvingový úvěr a úvěrová karta

1. **Způsob akceptace Žádosti.** K akceptaci Žádosti klienta dochází doručením písemného oznámení společnosti o poskytnutí RÚ („**Oznámení**“). Současné s tímto Oznámením zašle společnost klientovi i kartu. Společnost sdělí klientovi v Oznámení výši poskytnutého úvěrového rámce, která bude odpovídat částce uvedené v Žádosti, příp. bude vyšší. Klient uskutečněním prvního čerpaní peněžních prostředků z úvěrového rámce projevuje svůj souhlas mj. s výší uděleného úvěrového rámce a číslem Smlouvy. V případě, že k čerpání peněžních prostředků z úvěrového rámce ze strany klienta nedojde po dobu delší než 2 roky od poskytnutí RÚ příp. po dobu delší než 2 roky od úhrady poslední splátky ÚR, zaniká klientovi oprávnění z úvěru čerpat a současně zaniká i Smlouva, nerozhodne-li společnost jinak.
2. **Další karta.** Společnost může na žádost klienta vydat k úvěrovému rámci Klienta další kartu jiné fyzické osobě, která splňuje podmínky stanovené společností. V případě, že společnost této Žádosti klienta vyhoví, zašle dalšímu držiteli spolu s kartou i Podmínky. Klient svou Žádostí o vydání další karty (bylo-li ze strany společnosti akceptována) uděluje novému držiteli oprávnění nakládat kartou k tíži RÚ.
3. **Používání karty.** Karta je úvěrovou kartou, která umožňuje klientovi či jiné osobě, které byla v souladu s předchozím odstavcem karta vydána (Klient či tyto osoby dále jen jako „**držitel**“), opakovaně čerpat peněžní prostředky až do výše poskytnutého úvěrového rámce s tím, že splacením Žáostku RÚ ze strany klienta se tento úvěrový rámec v odpovídající výši obnovuje. Z úvěrového rámce je možné čerpat peněžní prostředky pouze prostřednictvím karty. Vlastníkem karty je společnost a k jejímu použití je oprávněn výlučně držitel, na jehož jméno byla karta vydána, a to za podmínek, že je jím podepsána na místě k tomu určeném. Kartu netře převést na jinou osobu. Veškeré další podmínky týkající se práv a povinností držitele při používání karty jsou upraveny v Podmínkách, které jsou obchodními podmínkami společnosti ve smyslu § 17 zákona č. 124/2002 Sb., zákon o platebním styku, v platném znění.
4. **Pozastavení čerpaní.** Společnost je oprávněna zablokováním karty pozastavit čerpaní RÚ v případě, že klient poruší Smlouvu, případně vyskytnou-li se okolnosti, které mohou negativně ovlivnit schopnost klienta či závazek spolužadatele plnit své peněžní závazky ze Smlouvy, případně může podmínit schválení Žádosti klienta o poskytnutí peněžních prostředků poskytnutím aktuálních údajů o klientovi v rozsahu požadovaném v Žádosti.
5. **Změny úvěrového rámce.** Společnost je oprávněna na základě opětovného vyhodnocení klienta změnit úvěrový rámec, a to na základě Žádosti klienta nebo jednostranně. Pokud o zvýšení úvěrového rámce požádá klient, je společnost oprávněna si od něj vyžádat údaje, které považuje za nutné, případně požadovat jejich doložení. Společnost je vždy povinna změnu úvěrového rámce klientovi písemně oznámit. V případě zvýšení úvěrového rámce vyjadřuje Klient svůj souhlas s tímto zvýšením započítatelnou nově uděleného rámce. S jednostranným zvýšením úvěrového rámce ze strany společnosti může Klient či spolužadatel výslovně nesouhlasit ve lhůtě a postupem uvedeným v čl. V odst. 13 těchto OP jen za podmínky, že nečerpal prostředky nad výši původního poskytnutého úvěrového rámce. Při jednostranném snížení úvěrového rámce ze strany společnosti nabývá tato změna účinnosti okamžikem doručení oznámení o snížení úvěrového rámce klientovi s tím, že o doručování platí ust. čl. V odst. 8 OP. Výše úvěrového rámce při jednostranném snížení ze strany společnosti nesmí bez souhlasu klienta klesnout pod 3.000 Kč.
6. **Splácení RÚ.** Klient má povinnost splácet řádně a včas částku vyčerpanou z úvěrového rámce formou pravidelných měsíčních splátek ve výši stanovené v Sazebníku, a to vždy k 15. kalendářnímu dni měsíce, přičemž je povinen zařít hradit splátku ve vztahu ke každému čerpání k 15. dni měsíce, který následuje po kalendářním měsíci, v němž držitel uskutečnil čerpaní peněžních

prostředků z úvěrového rámce. V případě, že držitel čerpal peněžní prostředky z úvěrového rámce první až pátý den kalendářního měsíce, platí, že klient je povinen hradit první splátku k 15. kalendářnímu dni tohoto měsíce. Výše měsíční splátky se stanoví na základě výše Zůstatku RÚ k okamžiku posledního čerpání peněžních prostředků z RÚ. V případě, že ke dni úhrady měsíční splátky tak, aby odpovídala aktuální hodnotě závazků klienta. Splátky jsou uhrazeny dnem jejich připsání na účet společnosti. V případě hrazení splátek prostřednictvím inkasa z účtu klienta je klient povinen umožnit společnosti inkaso provádět a zaslat společnosti potvrzení o zřízení inkasa. Společnost provádí inkaso vždy maximálně 5 dnů před dnem splatnosti příslušné platby. V případě úhrady měsíčních splátek prostřednictvím pouštových poukázek se splátka zaokrouhuje na 50-ti haléře směrem dolů, přičemž úhrada takto zaokrouhlené částky se považuje za úhradu měsíční splátky v plné výši. Nedostatek pouštových poukázek není důvodem pro neplacení splátek. Klient je oprávněn změnit a využít kterýkoli dohodnutý způsob platby (inkaso, příkaz k úhradě, platba služenkou) na základě písemného oznámení této změny doručeného společnosti alespoň 12 dní před dnem splatnosti příslušné pravidelné splátky. Klient nemůže použít k úhradě svých závazků vůči společnosti směnkou nebo ček. V případě opakovaného porušení dohodnutého způsobu platby je společnost oprávněna jednostranně změnit způsob platby. Společnost je povinna o změně způsobu platby klienta vyrozumět. Jednotlivé splátky musí být hrazeny na účet společnosti, jehož číslo je uvedeno v Oznámení. Klient je povinen jako variabilní symbol každé platby úvěru uvádět číslo Smlouvy uvedené v Oznámení. Platba bez uvedení správného variabilního symbolu bude považována za neuhrazenou. V tomto případě je společnost oprávněna vůči takovému klientovi postupovat dle čl. V odst. 6 OP. Platby klienta se k úhradě jeho závazků vůči společnosti použijí v tomto pořadí:

- případné závazky dle čl. V odst. 6 těchto OP spojené s neplněním povinností klienta;
- závazky spojené s případným pojištěním;
- příslušenství úvěru a poplatky uvedené v Sazebníku, s výjimkou závazků dle čl. V odst. 6 těchto OP;
- splátka jistiny úvěru.

Klient je oprávněn k zaplacení, zadržení nebo snížení splátek jen na základě písemné dohody se společností.

7. **Předčasné splacení.** Klient je oprávněn splatit zcela nebo zčásti své peněžní závazky z RÚ před dobou stanovenou ve Smlouvě kdykoli, aniž by tuto skutečnost musel společnosti písemně oznámit. Klient je v případě předčasného splacení povinen zaplatit administrativní poplatek za předčasné splacení podle Sazebníku a úrok jen do dne splacení Zůstatku RÚ, přičemž Zůstatkem RÚ k určenému dni se rozumí součet: (I) aktuální výše čerpaného a nesplaceného RÚ a (II) příslušenství, pojištění a poplatků dle Sazebníku, které se staly splatnými a nebyly klientem do tohoto dne zaplacený („Zůstatek RÚ“).
8. **Vady zboží/služby.** V případě, že držitel: (I) nabyl od prodejce zboží či služby na základě platby kartou, a (II) odstoupil od kupní či jiné smlouvy, na jejímž základě takové zboží či služby nabyl, nemá tato skutečnost vliv na povinnost klienta splácet společností závazky, které mu vznikly v souvislosti s tímto čerpáním peněžních prostředků. Veškerá práva z odpovědnosti za vady uplatňuje držitel přímo u prodejce, od kterého toto zboží či služby nabyl. Tím nejsou dotčena práva klienta uvedená v § 9 a § 10 zákona č. 321/2001 Sb., o některých podmínkách sjednávání spotřebitelského úvěru, v platném znění („ZSÚ“).
9. **Přepletky.** V případě, že klient uhradí na účet společnosti částku přesahující veškeré jeho závazky ze Smlouvy, je společnost oprávněna použít takový přeplatek na úhradu jiné splatné pohledávky vůči tomuto klientovi a nemá-li takové pohledávky, je společnost povinna přeplatek klientovi bez zbytečného odkladu a na náklady klienta vrátit, avšak až po vyrovnání veškerých závazků (včetně závazků splatných v budoucnu) ze Smlouvy.
10. **Náklady na úvěr.** Klient je povinen platit náklady na úvěr, tj. úroky, poplatky, ostatní náklady a platby, příp. pojistné, jejichž výše je uvedena nebo stanovena v souladu se Žádostí a Sazebníkem.
11. **Úročení RPSN.** Úročení je počítáno denně podle platné úrokové sazby společnosti vyhlášené v Sazebníku, a to z výše Zůstatku RÚ. Společnost je oprávněna úrok po jím stanovenou dobu neúčtovat. Náklady na úvěr jsou splatné měsíčně ke dni splatnosti měsíční splátky, není-li dohodnuto jinak. Klient bere na vědomí, že vzhledem k povaze poskytnutého úvěru (úvěrového rámce) nelze pro něj vypočítat RPSN dle přílohy ZSÚ a proto společnost uvádí v souladu se ZSÚ maximální výši úvěru (tj. výši úvěrového rámce), výši splátek a dalších plateb s úvěrem souvisejících a podmínky, za kterých lze tyto platby měnit.
12. **Změny nákladů na úvěr.** Společnost si vyhrazuje právo měnit náklady na úvěr (úroky a ostatní poplatky) uvedené v Sazebníku. V případě, že změny vyplývají z objektivních skutečností, jako jsou změny diskontní sazby vyhlášené ČNB nebo změny indexu spotřebitelských cen uveřejněných Českým statistickým úřadem, či jiné změny podmínek na peněžním trhu ČR, nabývají tyto změny účinnosti ke dni jejich uvedení v Sazebníku a klient o nich bude vzhledem k povaze poskytnutého úvěru informován. V případě změny nákladů na úvěr z jiných než objektivních důvodů může klient vystavit svůj nesouhlas ve lhůtě a postupem dle čl. V odst. 13. Klient tímto výslovně prohlašuje, že souhlasí s postupem společnosti dle tohoto odstavce a tento souhlas opakuje každým čerpáním peněžních prostředků z úvěrového rámce.
13. **Výpisy z účtu.** Společnost informuje klienta o veškerých pohybech na úvěrovém účtu vedeném k RÚ formou výpisu z účtu zasílaného klientovi jednou měsíčně. Na písemnou žádost klienta a za poplatek dle Sazebníku může být klientovi zaslán mimořádný výpis z účtu.

IV. Pojištění

1. Klient souhlasí s tím, že bude pro případ níže uvedených událostí pojištěn na základě smlouvy mezi společností jako pojistníkem a Komerční pojišťovnou, a.s., se sídlem Praha 8, Karolínská 1/650, IČ: 63998017, jako pojistitelem („**pojišťovna**“) s tím, že pojištění smlouva je ve smyslu § 794 OZ sjednávána (vinkulována) ve prospěch společnosti. Společnost se zavazuje umožnit klientovi nahlédnout do kolektivní pojistné smlouvy č. 3030000000 („**pojištění smlouva**“) uzavřené mezi pojišťovnou a společností. Podpisem Žádosti klient potvrzuje, že obdržel a seznámil se s Pojištními podmínkami pro pojištění revolvingových úvěrů a futuro karet ESSOX ze dne 1.09.2004. Klient bere na vědomí, že je v souladu s pojistnou smlouvou pojištěn pro případ plné invalidity, pracovní neschopnosti a ztráty zaměstnání a smrti. Klient bere na vědomí, že jeho závazky, na které se vztahují bezúročně splátkové režimy, nejsou kryty pojištěním. Klient se zavazuje oznámit společnosti ve lhůtě tří dnů ode dne jejího vzniku jakoukoli událost spočívající ve vzniku pracovní neschopnosti nebo ztráty zaměstnání nebo jiné události, která může mít vliv na splacení úvěru („**pojištěná událost**“) spolu se zasláním údajů o této pojistné události. Klient je povinen na základě Žádosti pojišťovny poskytnout pojišťovně i jiné potřebné doklady vztahující se k pojistné události. Klient výslovně souhlasí s tím, že pojišťovna je oprávněna přezkoumávat skutečnosti sdělené klientem ohledně pojistné události a zavazuje se podrobit se na žádost pojišťovny lékařské prohlídce nebo dalším šetřením rutinním ke zjištění rozsahu povinnosti k plnění na základě pojistné smlouvy.

V. Závěrečná ustanovení

1. **Výpověď.** Výpověď Smlouvy musí být dána písemně formou doporučeného dopisu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena, přičemž klient má povinnost nejpozději ke dni skončení výpovědní doby vyromat veškeré závazky vůči společnosti. Ke dni účinnosti výpovědi se všechny závazky klienta vůči společnosti stávají splatnými. V případě výpovědi bude úvěr úročen jen do dne (včetně), kdy bude splacena jistina úvěru a veškerá příslušenství, poplatky, platby a ostatní dlužné částky vyplývající ze Smlouvy.
2. **Odstoupení od smlouvy, ukončení trvání Smlouvy.** Společnost je oprávněna odstoupit od Smlouvy, pozastavit další čerpání úvěru a požadovat splacení dlužné částky ke dni účinnosti odstoupení od Smlouvy v případě, že:
 - klient je v prodlení s placením měsíční splátky po dobu delší než 30 dnů nebo porušil některou povinnost vyplývající ze Smlouvy nebo ze smluv, jejichž předmětem je zajištění plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy;
 - klient uvede v Žádosti nepravdivé nebo neúplné údaje;
 - bylo zahájeno konkursní, vyrovnávací nebo exekuční řízení na majetek klienta; nebo
 - klient si zřídil trvalý pobyt mimo území ČR;
 - klient odvolal souhlas dle čl. V odst. 9.
- Klient zneužil či umožnil zneužití úvěrové karty vydané mu společností na základě Smlouvy

Účinnost odstoupení nastává dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, a to formou doporučeného dopisu.

Jestliže se klient dostane do prodlení s úhradou tří měsíčních splátek, stávají se splatnými veškeré závazky klienta vůči společnosti a vyplývají ze Smlouvy, a to dnem následujícím po splatnosti nejpozději dospělé dlužné měsíční splátky. V případě úmrtí klienta se dnem jeho úmrtí stávají splatnými veškeré závazky klienta vůči společnosti vyplývající ze Smlouvy, tzn. stávají se ke dni úmrtí klienta splatnými veškeré sjednané měsíční splátky, jejichž splatnost měla nastat po dni úmrtí klienta.

3. **Závazky po ukončení smlouvy.** Výpověď či odstoupením od Smlouvy z jakéhokoli důvodu nezanikají závazky, práva a smluvní ustanovení, které vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy, a to zejména platební závazky včetně úroků, závků, ke zajištění, ustanovení týkající se volty práva a řešení sporů. V případě, že ze strany společnosti dojde k odstoupení od Smlouvy a nebo se v důsledku prodlení klienta s úhradou tří měsíčních splátek apod. stanou splatnými veškeré závazky klienta vůči společnosti vyplývající ze Smlouvy, je klient v tomto případě povinen uhradit společnosti veškeré dlužné splátky splatné do dne odstoupení od Smlouvy a nebo do dne předčasné splatnosti závazků klienta, jakož i další příp. nároky vyplývající ze Smlouvy, těchto OP a nebo Sazebníku, včetně nesplacené části jistiny úvěru poskytnutého na základě Smlouvy a sankce za porušení závazkového vztahu ve výši dle Sazebníku.

4. **Oznámení změn údajů ze strany klienta.** Klient má povinnost neprodleně oznámit společnosti veškeré změny v údajích uvedených v Žádosti nebo v dalších dokumentech souvisejících s RÚ, které se týkají jeho osoby, zejména změnu příjmení, trvalého pobytu, kontaktní adresy, svého tel. čísla, zaměstnavatele (platce mzd), změnu adresy a tel. čísla na pracovišti, bankovního spojení (název peněžního ústavu a číslo účtu). Klient je rovněž povinen oznámit společnosti okolnosti, které mohou negativně ovlivnit jeho schopnost plnit finanční závazky ze Smlouvy, zejména pak zahájení konkursního, vyrovnávacího, exekučního řízení na jeho majetek. Dojde-li po uzavření Smlouvy na straně klienta k vypovězení společného jmění manželů z důvodů stanovených v OZ, je klient povinen bezodkladně doložit společnosti, na kterého z manželů přeláha povinnost hradit úvěr. Klient odpovídá za škodu, která vznikne společnosti v důsledku porušení této povinnosti.
5. **Ověřování údajů sdělených klientem.** Klient uděluje společnosti výslovný souhlas, aby i u třetích osob ověřovala pravdivost údajů uvedených klientem v souvislosti se Žádostí a Smlouvou včetně údajů týkajících se jeho finanční situace, a aby třetí osobou včetně platce mzd klienta, peněžních ústavů a srovnání Solus poskytl společnosti na její žádost požadované informace, i když jsou chráněny obchodním či bankovním tajemstvím, a to v průběhu trvání Smlouvy.
6. **Důsledky porušení platebních povinností.** Prodlužení s plněním peněžních závazků klienta má za následek vznik práva společnosti na smluvní úrok z prodlení a smluvní pokutu dle Sazebníku. Veškeré výdaje společnosti spojené s vymáháním pohledávky jsou k tíži klienta, jejich výše může být v Sazebníku poplatků určena paušálně. Smluvní pokuta je splatná neprodleně poté, co klient obdrží písemnou výzvu k její úhradě. Ujednání o smluvní pokutě obsažená v těchto OP nevylučují možnost uplatnění práv z titulu náhrady škody vzniklé společnosti.
7. **Řešení sporů.** Společnost a klient se dohodli, že majetkové spory, které vzniknou ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení. Společnost a klient se dohodli, že spory budou rozhodovány jedním rozhodcem jmenovaným Správcem Seznamu ze Seznamu rozhodců vedeného Společností pro rozhodčí řízení, a.s., IČ: 26421381, se sídlem Praha 2, Sokolská 60, PSČ 120 00 („SPRR“) podle Jednacího řádu pro rozhodčí řízení SPRR. Společnost i klient prohlašují, že jsou srozuměni s obsahem Jednacího řádu pro rozhodčí řízení SPRR, Pravidel o nákladech rozhodčího řízení, Sazebníkem odměn rozhodců, Organizačním řádem a Kancelářským řádem SPRR. O právech a povinnostech plynoucích z těchto dokumentů se společnost i klient mohou rovněž informovat v sídle SPRR, kde mohou obdržet stejnopis Jednacího řádu SPRR a Pravidel o nákladech rozhodčího řízení (pro úhradu nákladů na pořizování kopií) nebo na internetové adrese <http://rozhodci.rizeni.cz/>. Společnost i klient berou na vědomí, že v případě rozhodování majetkových sporů v rozhodčím řízení je rozhodnutí rozhodce o sporu ve věci konečné a na základě tohoto rozhodnutí je možno podat návrh na výkon rozhodnutí, resp. exekuci. Rozhodčí řízení je neveřejné a jedním místem sídlo SPRR, případně jiné místo, pokud tím nebudou podstatně narušena práva účastníků nebo dohodnou-li se na tom strany sporu. Pokud rozhodce nepovažuje ústní jednání za nutné, rozhoduje spor bez ústního jednání pouze na základě předložených písemností. Řízení se zahajuje doručením žaloby, přičemž podmínkou jejího projednání je zaplacení poplatku za rozhodčí řízení. Rozhodce uvědomí o podání žaloby žalovaného, jemuž zašle kopii žaloby s příslušnými písemnostmi. Žalovaný je povinen se k žalobě do 7 dnů vyjádřit a doložit důkazy, jichž se dovolává, jinak jsou skutečnosti uvedené v žalobě považovány za nesporné. Účastníci sporu jsou povinni oznámit veškeré důkazy k prokázání svých tvrzení. Rozhodčí nález nabývá účinku pravomocného soudního rozhodnutí doručením. Pro doručování v rozhodčím řízení platí následující zásady: Doručování se provádí poštou, případně osobně. Při doručování poštou straně sporu, jež nebyla zastižena, ačkoli se v místě domovního držuje, se použije příloha ustanovení občanského soudního řádu o doručování písemností do vlastních rukou, přičemž opětovně doručování zasláno doručovatelem se nevyžaduje a platí, že nevystřední-li si adresát zasláno do 10 dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se adresát o uložení nedověděl. Písemnosti se doručují na adresu žalovaného strany uvedenou v Žádosti, nesdělí-li tato strana písemně adresu jinou, a to s účinky jako by se na tuto adresu držovala. Tato rozhodčí doložka nabývá účinnosti dnem, kdy společnost doručí SPRR žalobu proti dlužníkovi s tím, že rozhodčí doložka nabývá účinnosti pouze pro majetkové spory mezi společností a klientem, pokud tyto spory vzniknou z právního vztahu založeného Smlouvou. Pro případ soudního projednávání a řešení sporů se společnost a klient dohodli, že v souladu s § 89a občanského soudního řádu je místně příslušným pro řešení obchodních sporů vzniklých ze Smlouvy věcně příslušný soud v Českých Budějovicích.
8. **Doručování.** Klient bude veškerou korespondenci určenou společnosti zasílat na adresu uvedenou v záhlaví Žádosti nebo v oznámení o změně adresy zaslané klientovi samostatně nebo spolu s výpisem. Společnost zasílá klientovi veškerou korespondenci, zejména počtu, a to formou obyčejné nebo doporučené zátky na jeho poslední adresu známou společnosti, v případě pochybnosti se za poslední známou adresu považuje adresa uvedená ve Smlouvě. Písemnost zasláná do vlastních rukou se považuje za doručenu okamžikem, kdy klient příslušnou písemnost obdrží, případně okamžikem, kdy klient odmítne zasláno převzít nebo marným uplynutím páho dne ode dne uložení zátky na poště, a to i v případě, že se klient o zaslání příslušné písemnosti nedověděl. Ostatní zprávy a zátky se považují za doručeny okamžikem, kdy klient příslušnou písemnost obdrží, jinak uplynutím páho dne po odeslání, pokud je společnost odeslala na poslední ji známou kontaktní adresu klienta, a to i v případě, že se klient o zaslání příslušné písemnosti nedověděl. Doručovat lze též elektronicky či prostřednictvím GSM technologií. V takovém případě je sdělení považováno za doručeno okamžikem jeho odeslání.
9. **Zpracování osobních údajů.**
- a) Klient podpisem Žádosti uděluje výslovný souhlas s tím, že dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění („ZOOU“) budou společnosti zpracovávány jeho osobní údaje (zejm. jméno, příjmení, bydliště, rodné číslo). Klient společnost získá v souvislosti se Žádostí, za účelem využívání těchto osobních údajů v rámci předemtu podnikání společnosti. Tento souhlas je klientem poskytován na dobu 10 let od data jeho poskytnutí. Souhlas má klient možnost odvolat písemně, formou doporučeného dopisu. V případě, že ze strany společnosti dojde k uzavření Smlouvy, použijte tento souhlas v bodě a) platnosti.
 - b) Klient, který je v den vyplnění a podepsání Žádosti klientem Komerční banky, a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČ 45317054 („KB“), podpisem Žádosti uděluje KB v souladu se zákonem č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění, svůj souhlas k tomu, aby informace, kterými jsou jméno, příjmení a označení porušené povinnosti (prodlužení s peněžním plněním bance na dobu delší než 60 dnů; porušení povinnosti vůči bance sjednané ve smlouvě nebo stanovené zákonem, podléhající bankovnímu tajemství) sdělila za účelem informování o bonitě a důvěryhodnosti klienta společnosti, a to pouze za podmínky, že společnost bude k předaným údajům přistupovat tak, jako by šlo o údaje o jejich vlastních klientech a pouze na dobu od udělení tohoto souhlasu do okamžiku akceptace či neakceptace Žádosti ze strany společnosti nejdelší však na dobu 10 kalendářních dnů ode dne vyplnění a podepsání této Žádosti klientem. Tento souhlas v bodě b) představuje souhlas klienta dle ZOOU.
 - c) Klient tímto dále souhlasí s poskytnutím údajů, které jsou nutné k posouzení Žádosti klienta o poskytnutí finanční služby třetí osobě, a to (I) zaměstnavateli apod. za účelem ověření správnosti uvedených údajů, a (II) sdružení SOLUS z.s.p.u., IČ 69346925 („SOLUS“) za účelem získání informací o bonitě klienta, jeho platební morálce a důvěryhodnosti, a to z negativní databáze SOLUS, jehož je společností členem.
 - d) Klient tímto zároveň členem skupiny Komerční banky, a.s. („KB“), společností SOCIÉTÉ GÉNÉRALE, S.A. 29, bld. Haussmann, 75009 Paris, France, R.C.S. Paris B 552 120 222 (1956C B12022) jako majitřinému akcionáři KB („SG“), a vybraným osobám ovládaným SG (jednotlivě dále „Správce“, společně také „Správci“), dává v souladu ZOOU, zákonem č. 21/1992 Sb., o bankách, ObčZ, a zákonem č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech všechny ve znění pozdějších předpisů: **výslovný souhlas** k tomu, aby jeho následující osobní údaje – jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo, kontaktní spojení a údaje charakterizující jeho bonitu a důvěryhodnost (výjma citlivých údajů), které byly nebo budou kterýmkoliv ze Správců získány v souvislosti se sjednáváním a/nebo uzavřením jakékoliv smlouvy nebo jiného právního vztahu mezi klientem a Správcem, nebo které byly nebo budou získány jiným zákonným způsobem, podřípdy vyřezány zpracováním údajů takto získaných, zpracovávaly za účely (I) zvalnění pže o klienta a provádění marketingových činností; (II) informování Správce o bonitě a důvěryhodnosti klienta a k provedení analýzy těchto údajů Správci; a to pouze za podmínky, že Správci budou k předaným údajům přistupovat tak, jako by šlo o údaje o jejich vlastních klientech, Klient výslovně dále souhlasí s tím, aby každý ze Správců zpracovával jeho osobní údaje za účelem a v rozsahu shora uvedeném po dobu od udělení tohoto souhlasu do uplynutí 4 let od ukončení jakéhokoli časové poslední smluvního nebo jiného právního vztahu s kterýmkoliv ze Správců. Odvolání tohoto souhlasu je možné pouze písemnou formou (nejlépe prostřednictvím doporučeného dopisu zasláného vždy na adresu sídla Správce, u něhož byl tento souhlas udělen. Klient dále potvrzuje, že tento souhlas je dobrovolný a výslovně souhlasí, že tento souhlas neodvolá v době trvání tohoto smluvního vztahu a v době dalších 4 let od jeho zániku. Po uplynutí uvedených lhůt je klient oprávněn souhlas kdykoliv odvolat.

Poučení:

Správci si dovolují klienta ve smyslu ZOOU, nle informovat o zpracování jeho osobních údajů a o právech klienta. Správci tímto klienta informují, že zpracovávají/budou zpracovávat klientem poskytnuté osobní údaje v rozsahu, v jakém je klient poskytl v souvislosti se Žádostí o smluvní či jiný právní vztah a s jakýmkoliv naším smluvním či jiným právním vztahem, či které Správce shromáždil jinak a zpracovává je v souladu s právními předpisy České republiky, za následujícími účely: (I) účely obsažené v rámci souhlasu klienta poskytnutého Správci, (II) jednání o smluvním vztahu, (III) plnění smlouvy, (IV) ochrana důležitých zájmů klienta, (V) oprávněné zveřejňování osobních údajů, (VI) ochrana práv Správce, (VII) archivnictví vedené na zákla-

dě zákona, (VIII) nabízení obchodu nebo služeb klientovi, (IX) předávání jména, příjmení a adresy klienta Správci za účelem nabízení obchodu a služeb dle § 5 odst. 6, 7 ZOOU, pokud to zvláštní zákon nezakazuje. Správci dále informují klienta, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, tímto však nejsou dotčena práva a povinnosti klienta a Správce stanovené zvláštními zákony. Správci dále informují klienta, že na svou písemnou žádost má klient za podmínek stanovených v ustanovení § 12 ZOOU právo na informace o osobních údajích o klientovi zpracovávaných, jakož i že klient má další práva stanovená v § 21 ZOOU, a to zejména právo obrátit se v případě porušení povinností Správce na Úřad pro ochranu osobních údajů se žádostí o zajištění opatření k nápravě a dále žádat po Správci nebo zpracovatelích údajů učinění kroků dle § 21 odst. 2 ZOOU. Jestliže poruší uložené povinnosti osoba, která vykonává pro Správce či zpracovatele činnosti na základě smlouvy, má klient právo požadovat učinění kroků dle § 23 ZOOU.

Klient dále souhlasí s tím, že společnost je i po uplynutí některé z předcházejících lhůt oprávněna zpracovávat údaje klienta za účelem nabízení obchodu a služeb a předkládat mu nabídky na jejich objednání, zprostředkování či pořízení, a to na všechny dostupné komunikační adresy klienta s tím, že dle § 5 odst. 6 ZOOU je oprávněna k údajům uvedeným v tomto ust. zákona přizpůsobit i další údaje klienta, zpracovávané v souladu s tímto souhlasem. Klient rovněž souhlasí, aby mu společnost zasílala informace týkající se jeho vztahu se správci, včetně upomínek, informací a výpisů z klientského účtu. I tento souhlas má klient možnost odvolat formou doporučeného dopisu, řádně doručeného společností. Pro případ odvolání souhlasu klient souhlasí s tím, že budou jeho identifikační údaje zařazeny do databáze klientů, kteří odvolali souhlas se zpracováním osobních údajů.

e) Klient tímto dává společnosti dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, svůj výslovný souhlas s tím, aby využívala (I) podrobnosti jeho elektronického kontaktu pro elektronickou poštu, (II) elektronické prostředky, a to za účelem šíření, i klientem nevyžádaných obchodních sdělení. V případě šíření obchodních sdělení prostřednictvím elektronické pošty má klient možnost odmítnout souhlas s takovýmto využitím, a to i při zasílání každé jednotlivé zprávy. Odmítnutí souhlasu musí být učiněno tak, aby bylo nepochybné, že jej činí výhradně klient. Pro případ využití elektronických prostředků klient uděluje společnosti svůj souhlas po dobu od udělení tohoto souhlasu do uplynutí 6 let od ukončení jakéhokoli časové poslední smluvního nebo jiného právního vztahu se společností. Odvolání tohoto souhlasu je možné pouze písemnou formou (nejlépe prostřednictvím doporučeného dopisu zaslaného vždy na adresu sídla společnosti). Klient dále potvrzuje, že tento souhlas neodvolá v době trvání tohoto smluvního vztahu a v době dalších 6 let od jeho zániku. Po uplynutí uvedených lhůt je klient oprávněn souhlas kdykoliv odvolat.

f) Klient souhlasí se shromažďováním jeho osobních údajů a citlivých údajů (zejm. jméno, příjmení, bydliště, rodné číslo, platební metoda příp. obchodní firma, sídlo, IČ) („údaje“) poskytnutých společností v souvislosti se Žádostí, Smlouvou a s jejími zpracováním a uchováním, a to v informačních systémech:

- MUZO, a.s., IČ: 00001155, se sídlem Praha 10 Strašnice, V Olšinách 80/626

- pojišťovny uvedené v těchto OP příp. pojišťovny, pro kterou společnost zprostředkovala či jinak zajišťila uzavření pojistné smlouvy mezi klientem a přísl. pojišťovnou a nebo klienta či zboží společnost pojišťila na základě rámcové smlouvy uzavřené mezi společností a přísl. pojišťovnou

(„správci“), a to za účelem posouzení bonity klienta a nabídky nových produktů a služeb. Klient souhlasí, že správci jsou oprávněni zpracovávat údaje jak po celou dobu platnosti Smlouvy, tak do doby konečného vypořádání veškerých vztahů vyplývajících a souvisejících se Smlouvou, resp. do uplynutí příslušných promlčecích lhůt (podle toho, která z těchto okolností nastane později).

g) Klient tímto výslovně uděluje společnosti souhlas k tomu, aby jím poskytnuté osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, a adresa („údaje“), v případě porušení smluvní povinnosti klienta, jejímž následkem je existence peněžní pohledávky společnosti za klientem, ve výši dvou splátek nebo existence jakéhokoli peněžní pohledávky dle § 60 dnů po splatnosti, zpracovávala:

- za účelem informování o porušení smluvní povinnosti klientem včetně rozsahu a povahy tohoto porušení a následné platební morálce klienta a

- za účelem ochrany práv společnosti; a

předávala za výše uvedenými účely k dalšímu zpracování SOLUSu, které vede databázi osob (dlužníků), které porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou finanční službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, apod.), případně jeho právnímu nástupci. Klient souhlasí s tím, aby SOLUS při zpracování jeho osobních údajů využil služeb zpracovatelů. Klient souhlasí s tím, že takto zpracovávané osobní údaje včetně rodného čísla SOLUS zpřístupní přímo či prostřednictvím zpracovatele svým členům, a to výlučně za výše uvedenými účely. Tento souhlas je klientem poskytován od data platnosti této smlouvy a dále po dobu tří let po datu úhrady posledního finančního závazku vůči společnosti. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS, je uveden na stránkách www.solus.cz a je k dispozici v sídle společnosti či na telefonické vyžádání u společnosti. Souhlas má klient možnost odvolat pouze po úhradě veškerých závazků vůči společnosti a formou doporučeného dopisu, řádně doručeného, ne však dříve než uplynutím 3 let od data úhrady veškerých závazků vůči společnosti.

h) V případě, že klient poskytne společnosti v souvislosti se Žádostí příp. kdykoli v průběhu trvání smluvního vztahu kopii svého občanského průkazu, rodného listu, řidičského průkazu, pasu, průkazu zdravotní pojišťovny atp., uděluje tímto výslovně společnosti souhlas se zpracováním a uchováváním těchto kopií a údajů nacházejících se na nich (vč. fotografie), a to po dobu a v rozsahu uvedeném v souhlasu pod písm. d).

i) Společná ustanovení ke zpracování osobních údajů pod body a), b), c), e), f), g) a h):

Klient podpisem Žádosti potvrzuje, že:

- byl poučen o právu k přístupu ke svým osobním údajům ve smyslu § 11 a § 12 ZOOU;

- poskytnutí osobních údajů a udělení souhlasů je dobrovolné.

Zjistil-li klient, že společnost, správci nebo SOLUS porušili některou z povinností stanovenou jím ZOOU, má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů s žádostí o zajištění opatření k nápravě. Klient současně potvrzuje, že byl společností poučen o svých nárocích vůči porušiteli dle § 21 ZOOU. Jestliže poruší uložené povinnosti osoba, která vykonává pro společnost, správce, SOLUS či jejich zpracovatele činnosti na základě smlouvy, má klient právo požadovat učinění kroků dle § 23 ZOOU. Pro případ odvolání souhlasu klient souhlasí s tím, že budou jeho identifikační údaje zařazeny do databáze klientů, kteří odvolali souhlas se zpracováním osobních údajů.

10. **Postupování pohledávek.** Společností je oprávněna postoupit své pohledávky ze Smlouvy na třetí osoby. Klient není oprávněn bez písemného souhlasu společnosti postoupit jakoukoli svou pohledávku vzniklou na základě Smlouvy nebo smluv zajišťujících splacení pohledávek klienta vůči společnosti na třetí osoby nebo takové pohledávky použít na úhradu závazků, které má vůči společnosti.

11. **Částečná neplatnost.** V případě, že se některé ustanovení Smlouvy stane nebo bude prohlášeno za neplatné, neúčinné, nevymahatelné, nebude mít tato skutečnost vliv na platnost, účinnost, vymahatelnost ostatních ustanovení Smlouvy.

12. **Rozhodné právo.** Smlouva se řídí českým právním řádem. Vztahy mezi společností a klientem stranami výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními ZSÚ a ObchZ.

13. **Změny a účinnost OP a Sazebníku.** Společnost je oprávněna měnit a doplňovat tyto OP tím způsobem, že tyto změny a termín nabytí jejich účinnosti vhodným způsobem uveřejní, alespoň 1 měsíc před nabytím jejich účinnosti (na internetových stránkách společnosti apod.). O případných změnách Sazebníku z jiných než objektivních důvodů nebo o změnách OP bude klient informován výpisem či jiným písemným oznámením. Klient může písemným sdělením vyslovit svůj nesouhlas s takovými změnami ve lhůtě jednoho měsíce ode dne doručení písemného sdělení ze strany společnosti. Pokud klient s takovými změnami svůj nesouhlas nevyjádří, nabývají tyto změny účinnosti uplynutím této lhůty. V případě, že klient způsobem a ve lhůtě výše uvedené sdělí svůj nesouhlas a nedojde-li k dohodě, je upraven smlouvou se společností vypověděl dle čl. V odst. 1 těchto OP.

¹ Členem skupiny KB se rozumí Komerční banka, a.s., IČ: 45317054, Komerční pojišťovna, a.s., IČ: 63998017, Investiční kapitálová společnost KB, a.s., IČ: 60196769, Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s., IČ: 60192852, Penzijní fond Komerční banky a.s., IČ: 61860018, ESSOX s.r.o., IČ: 26754652, a další subjekty, v nichž má či nabude Komerční banka, a.s. majetkovou účast spočívající v přímém či nepřímém podílu na jejich základním kapitálu. Na základě písemné Žádosti budete Komerční bankou, a.s. na její pobočce informován o výstu členů skupiny Komerční banky, a.s.

² Pro účely tohoto souhlasu se vybranými osobami ovládanými SG rozumí zejména Sogecap, S.A. Paris La Délance Cedex, France (B066 380 730); SGAM Finance, S.A. Paris, France (B308 396 308); Franfinance, S.A. Ruel Malmanson, France (B719 807 405). Na základě písemné Žádosti budete Komerční bankou, a.s. na její pobočce informován o výstu těchto osob.

³ Marketingovou činností se pro účely tohoto souhlasu rozumí zejména soubor činností, jejichž účelem je informovat klienty o produktech a službách kterýchkoliv Správce a předkládat klientům nabídky k jejich objednání, zprostředkování či pořízení, a to na všechny dostupné komunikační kontakty klienta. Tyto činnosti zahrnují rovněž vyhodnocování příslušných údajů ke shora uvedeným účelům.